


DATENSCHUTZINFORMATIONEN

AUF EINEN BLICK (STAND JUNI 2018)

Hohe Datenschutzstandards sind ein Teil des Markenkerns von Deutsche Post DHL Group und ebenso ist die Sicherheit unserer IT-Systeme von besonderer Bedeutung für unser Geschäft. Als weltweit tätiges Unternehmen, dessen Geschäftsmodell auf der Vernetzung von Menschen und dem Austausch sensibler Daten beruht, sehen wir uns hier in besonderer Verantwortung.

Nachfolgende Hinweise geben Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der vertrieblichen Tätigkeit der DHL Paket GmbH sowie über die Produkte und Services rund um den Paketversand. Sofern Sie darüber hinaus weitere Informationen wünschen, informieren Sie sich bitte auf unseren Webseiten.

Allgemeines zur Datenverarbeitung

Kontaktdaten		
Verantwortliche	Datenschutzbeauftragte	Zuständige Aufsichtsbehörde
DHL Paket GmbH Sträßchensweg 10 53113 Bonn	Deutsche Post AG Datenschutzbeauftragte, Z 711 53250 Bonn datenschutz@dphl.com	<u>Für Postdienstleistungen:</u> Die Bundesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Husarenstraße 30 53117 Bonn <u>Für sonstige Datenverarbeitung:</u> Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein-Westfalen Kavalleriestraße 2-4 40213 Düsseldorf
Warum verarbeiten wir Ihre Daten?		Welche Betroffenenrechte stehen Ihnen zu?
Wir verarbeiten Ihre Daten beispielsweise: <ul style="list-style-type: none"> zur Vertragserfüllung mit Ihnen zur möglichst angenehmen Gestaltung Ihres Besuches auf unseren Webseiten/Apps zur Zusendung des Newsletters im Falle eines Abonnements zur bedarfsgerechten Anzeige von Werbung; sofern zulässig ggf. zur Durchführung einer Bonitätsprüfung zur Bearbeitung Ihrer Anliegen durch unseren Kundenservice gemäß Verpflichtungen im Rahmen gesetzlicher Anforderungen im Rahmen unserer Sicherheitsbelange (z. B. zur Aufdeckung von Straftaten) zwecks Erstellung von Statistiken zu Zwecken der Qualitätssicherung, Prozessoptimierung und Planungssicherheit 		Ihnen stehen die folgenden Betroffenenrechte zu: <ul style="list-style-type: none"> Erhalt von Auskunft über die über Sie gespeicherten Daten Berichtigung sofern Ihre Daten nicht korrekt gespeichert sind Löschung oder – sofern Speicherpflichten bestehen – Einschränkung der Verarbeitung der für den genannten Zweck nicht mehr erforderlichen Daten Erhalt von Daten (die von Ihnen bereitgestellt wurden) in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format Einlegen von Widerspruch <ul style="list-style-type: none"> sofern die Verarbeitung Ihrer Daten auf einem berechtigten Interesse beruht gegen die Verwendung zu Werbezwecken gegen eine ausschließlich auf automatisierte Verarbeitung beruhenden Entscheidung einschließlich Profiling Einreichen einer Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, sofern Sie Zweifel an einer datenschutzkonformen Verarbeitung Ihrer Daten haben
An wen können Sie sich wenden?		
Bzgl. der Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die folgende Stelle:		 E-Mail an gkspaket@deutschepost.de
Speicherdauer		
Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (z. B. § 257 HGB oder § 147 AO) erfolgen. Sofern solche gesetzlichen Speicherfristen nicht vorhanden oder abgelaufen sind, werden die Daten zwecks Erfüllung und Abrechnung des Vertrages und zum Nachweis der korrekten Erfüllung bis zum Ablauf von Haftungsfristen gespeichert und anschl. gelöscht.		

Konzerndatenschutzrichtlinie

Die Konzerndatenschutzrichtlinie (DPDHL Data Privacy Policy) regelt die konzernweit gültigen Standards der Datenverarbeitung mit einem besonderen Fokus auf sogenannte Drittlandtransfers, d. h. Übermittlungen personenbezogener Daten in Länder außerhalb der EU, die kein anerkanntes angemessenes Datenschutzniveau haben.

Wenn Sie mehr über die Konzerndatenschutzrichtlinie erfahren möchten, nutzen Sie bitte diesen Link:
www.dhl.de/konzerndatenschutzrichtlinie

Datenverarbeitung im Rahmen der vertrieblichen Tätigkeit

Unser Vertrieb verarbeitet zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung eines Vertrages neben geschäftlichen auch personenbezogene Daten. Hierbei handelt es sich um Kontaktdaten der jeweiligen Ansprechpartner (Name, geschäftliche E-Mail-Adresse und Telefonnummer) sowie Informationen zur avisierten jährlichen Sendungsmenge und Sendungsstruktur. Alle weiteren im Rahmen der Geschäftsbeziehung gespeicherten sendungs- und personenbezogenen Daten (z. B. Angebotskalkulation, Vertragsabwicklung, Abrechnung) sind an den Zweck der Vertragserfüllung gebunden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der genannten Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Eine Datenweitergabe erfolgt an die bei der Erbringung von Postdienstleistungen beteiligten Unternehmen. Ebenso erfolgt eine Weitergabe im Rahmen von gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. an Ermittlungsbehörden). Weiterhin sind Leistungen zum Kundenservice oder auch bzgl. der IT an Dienstleister ausgelagert. Externe Dienstleister, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten, bieten hinreichend Garantien dafür, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit den Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung erfolgt. Sie sind gemäß Art. 28 DSGVO vertraglich u. a. zur strikten Geheimhaltung verpflichtet. In diesen Fällen ist die DHL Paket GmbH weiterhin verantwortlich für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Die externen Dienstleister verarbeiten die personenbezogenen Daten nur auf dokumentierter Weisung der DHL Paket GmbH. Eine Verarbeitung Ihrer Daten in einem Drittstaat erfolgt grundsätzlich nicht.

Datenverarbeitung im Rahmen unserer Produkte und Services

➤ Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Im Rahmen des Versands von Sendungen (dies beinhaltet alle postalischen Produkte wie Paket- und Expresssendungen – national und international – inkl. Zusatzleistungen/Services) benötigen wir aus vertraglichen Gründen auch personenbezogene Daten zur Erbringung unserer Dienstleistungen und zur Erfüllung der Verpflichtungen aus den mit Ihnen geschlossenen Verträgen. Diese Daten werden z. B. zur Durchführung eines (Versand-)Vertrages, zur Verwaltung von Kundendaten, zur Abwicklung von Zahlungen und ggf. zur Bonitätsprüfung verwendet. Bestimmte Versanddaten werden den Behörden des Transit- oder Bestimmungslandes – je nach den entsprechenden gesetzlichen Vorschriften – zwecks Verzollung und Versteuerung oder für Sicherheitskontrollen überlassen. Solche Daten umfassen in der Regel Name und Anschrift des Absenders, Name und Anschrift des Empfängers, Warenbeschreibung, Stückzahl, Gewicht und Wert der Sendung.

Folgende Aufstellung soll Ihnen einen Überblick über die Produkte und Arten der Daten geben:

Versand (z. B. DHL Paket, DHL Paket International, DHL Retoure, DHL Europaket, DHL Paket Connect):	Services rund um den Paketversand (z. B. Nachnahme, Paketankündigung, Filial-Routing, Ident-Check, Alterssichtprüfung, DHL Paket Taggleich, Unzustellbarkeitsnachricht, Persönliche Übergabe):
<ul style="list-style-type: none"> • Name und Anschrift des Absenders/des Empfängers • Ggf. Name des Ersatzempfängers • Sendungsart inkl. Eigenschaften wie z. B. Größe und Gewicht • Ggf. Sendungsnummer • Ggf. Daten zur Sendungsverfolgung • Ggf. Zustelldokumentation inkl. Unterschriften • Definierter Produktcode im Routingcode (gibt das verwendete Produkt an) • Abrechnungsnummer • Ggf. erforderliche Angaben zwecks Zollbearbeitung • Handelsrechnung • Common Labels inkl. License Plate und Routing Code 	<ul style="list-style-type: none"> • Ggf. E-Mail-Adresse des Auftraggebers • Ggf. E-Mail-Adresse des Empfängers • Ggf. Telefonnummer des Empfängers • Ggf. Bankverbindungsdaten des Absenders bei Nachnahmesendungen • Ggf. Ausweisdaten zur Sicherstellung der ordnungsgemäßen Zustellung • Ggf. Informationen zu Empfängerservices • Ggf. Bevollmächtigung, Vertretungsberechtigung bei persönlicher Übergabe
Rechtsgrundlage	
Dies ist in der Regel Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO, da die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages erfolgt, an dem Sie beteiligt sind. Darüber hinaus erfolgt ggf. eine Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen wie z. B. § 99 StPO oder § 40 PostG.	
Datenverarbeitung erfolgt auch zu den im Folgenden gelisteten Zwecken	
<ul style="list-style-type: none"> • im Rahmen unserer Sicherheitsbelange (z. B. zwecks Aufdeckung von Straftaten) • zwecks Erstellung von Statistiken • zu Zwecken der Qualitätssicherung, Prozessoptimierung und Planungssicherheit • um Ihnen – sofern zulässig – bedarfsgerechte Werbung zukommen zu lassen <p>Hierfür besteht ein berechtigtes Interesse seitens der DHL Paket GmbH zur Gewährung eines reibungslosen Ablaufes und zur permanenten Verbesserung der Produkte und Services. Ein überwiegend schutzwürdiges Interesse liegt nach Einschätzung der DHL Paket GmbH nicht vor, da die Verarbeitungen von ihrer Eingriffsintensität so gering wie möglich durchgeführt werden, z. B. mittels Verwendung von Pseudonymen. Rechtsgrundlage bildet mithin Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.</p>	

➤ **Empfänger oder Kategorien von Empfängern**

Eine Weitergabe erfolgt an die bei der Erbringung von Postdienstleistungen beteiligten Unternehmen. Ebenso erfolgt eine Weitergabe im Rahmen von gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. an Ermittlungsbehörden). Weiterhin sind Leistungen zum Kundenservice oder auch bzgl. der IT an Dienstleister ausgelagert. Externe Dienstleister, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten, bieten hinreichend Garantien dafür, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit den Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung erfolgt. Sie sind gemäß Art. 28 DSGVO vertraglich u. a. zur strikten Geheimhaltung verpflichtet. In diesen Fällen ist die DHL Paket GmbH weiterhin verantwortlich für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Die externen Dienstleister verarbeiten die personenbezogenen Daten nur auf dokumentierter Weisung der DHL Paket GmbH.

➤ **Drittstaatentransfer**

Der Drittstaatentransfer bedeutet, dass die Daten in einen Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) weitergeleitet werden oder ein Zugriff von dort erfolgt. Eine Verarbeitung Ihrer Daten in einem Drittstaat erfolgt grundsätzlich nicht. Sofern Sendungen allerdings in das Ausland verschickt werden, erfolgt eine Übergabe der Daten an den dortigen Postdienstleister/Kooperationspartner zwecks Vertragserfüllung (z. B. Zustellung, Zollabwicklung) auf Basis unserer Binding Corporate Rules oder der EU-Standardvertragsklauseln.

Datenverarbeitung im Rahmen des Besuchs der Webseiten

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen des Besuches der Webseiten der DHL Paket GmbH finden Sie unter:

- www.dhl.de/datenschutz
- www.dhl.de/gkp-datenschutz

Änderungen der Datenschutzhinweise

Der Inhalt unserer Datenschutzhinweise wird regelmäßig überprüft. Die DHL Paket GmbH behält sich das Recht vor, die Datenschutzhinweise jederzeit mit oder ohne Vorankündigung abzuändern. Bitte informieren Sie sich regelmäßig von sich aus über Veränderungen auf den oben genannten Webseiten.